

SOLUTION & SERVICE

ソリューション & サービス

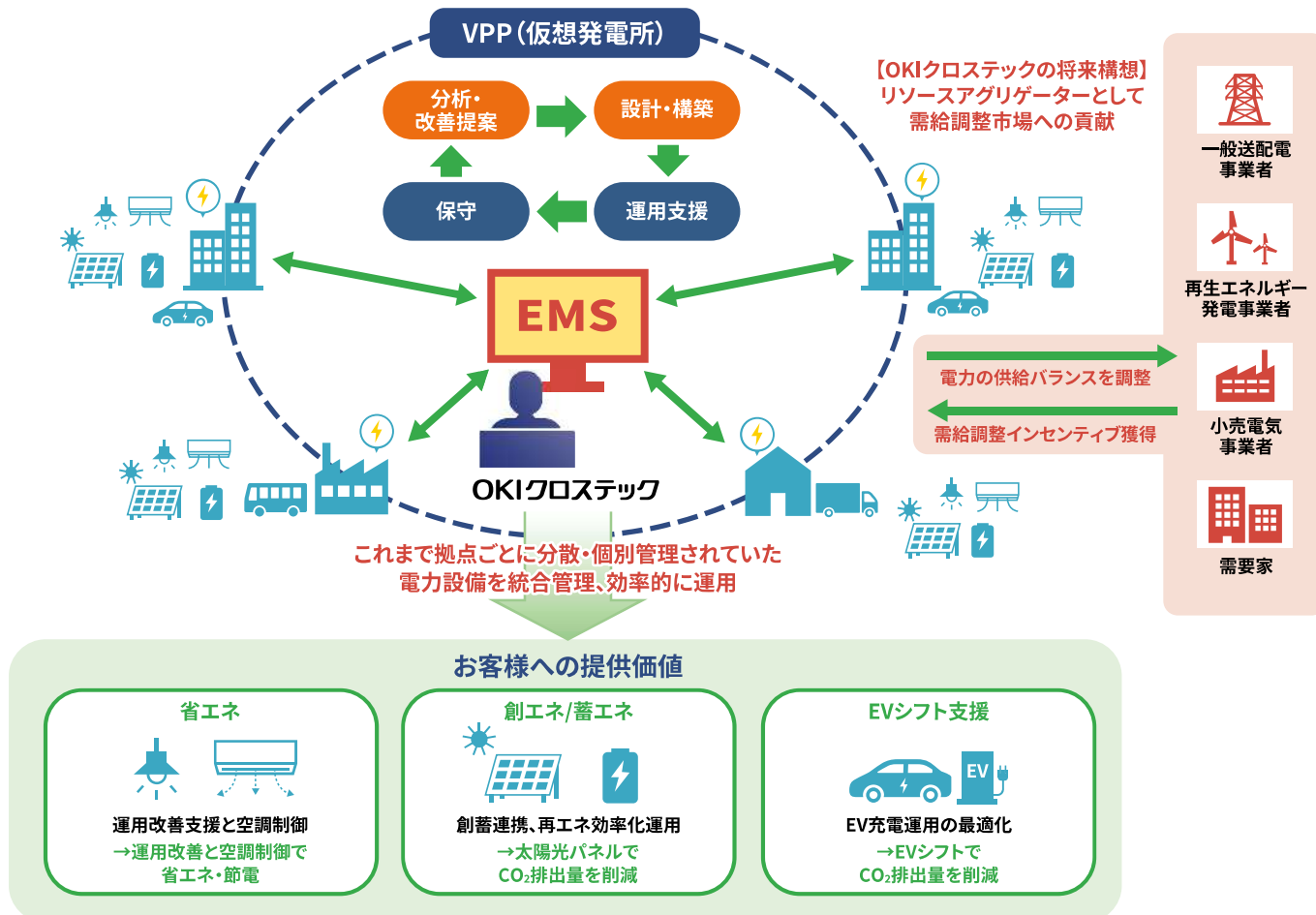
OKIクロステック



OKIクロステックは、お客様の再生 エネルギー管理システム(EMS)を活用したGXソリュー

GXソリューションの概要

電力の需給バランスを、ネットワークを介して制御する技術により、太陽光発電・EV・蓄電池などの設備を連携、VPP(仮想発電所)化。継続的な分析・可視化・改善によって、無駄なく効率的な電力活用および、CO₂削減を実現します。



OKIクロステックの強み

**OKIクロステックは、社会インフラを支えてきた豊富な実績と
先進のデジタル技術を活用した構築力・機動力・技術力を強みとし、
パートナーとの協業により、お客様のさまざまな課題を解決します。**

OKIクロステックはOKIグループの一員として、60年以上にわたり社会のさまざまなインフラに関する電気工事および電気通信工事、保守・運用サポートを手がけてきました。

脱炭素関連の需要や重要性が高まる中、少子高齢化が進み、保守サービス網の脆弱性が課題となることが想定されます。こうした環境変化の中、当社は高度な施工技術で省エネ・創エネ・蓄エネ環境をご提供するとともに、24時間365日対応の全国約180拠点、約3,200名のスタッフによる保守サービス網とコールセンターを活かし、お客様の安心・安全を守るための運用・保守サービスを提供します。

可能エネルギー利用とCO₂削減を目指し、 一シオンにより、統合的かつ効率的な運用をサポートします。

お客様の
課題

カーボンニュートラル・SDGs※1・サステナビリティ
経営への取り組みが強く求められる

カーボンニュートラル(脱炭素)に向けた取り組み課題



気候変動対策における各企業の役割

自らのエネルギー使用に伴う
温室効果ガス排出量の削減

Scope1: 自ら使用する燃料
Scope2: 自ら使用する電力

他社から購入した製品製造時、
消費者が製品使用時に排出される
温室効果ガスの排出量の削減

Scope3: 間接的な燃料・電力

温室効果ガス削減に向けた課題

使用燃料や電力量の削減

- ☑ 電力使用量の把握
- ☑ 省エネ設備導入による電力使用量の削減
- ☑ 車両のEV化による燃料使用量の削減
- ☑ 再エネ設備の導入によるCO₂の削減 (太陽光パネル+蓄電池の導入)

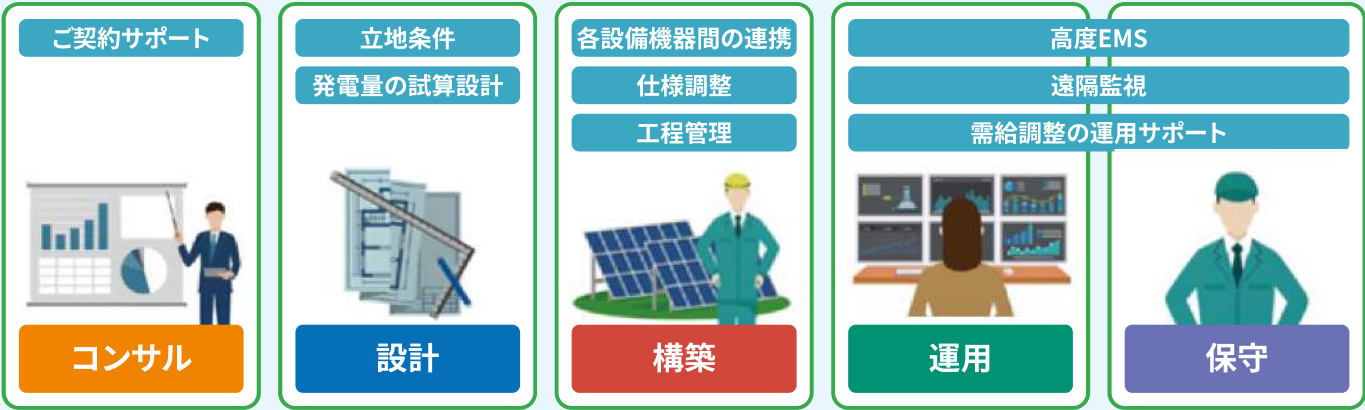
取引先企業との連携強化

- ☑ 温室効果ガス排出量の可視化
- ☑ CO₂の削減対応の要求
- ☑ 購入品・原材料調達の最適化
- ☑ 製品の輸送、配送の見直し

VPP (バーチャルパワープラント／仮想発電所)：点在する複数の小規模な再エネ発電や蓄電池、燃料電池などの設備および、電力需要を管理するネットワーク・システムをまとめて制御すること。あたかも1つの発電所のように機能させることから、「仮想」発電所と呼ばれます。

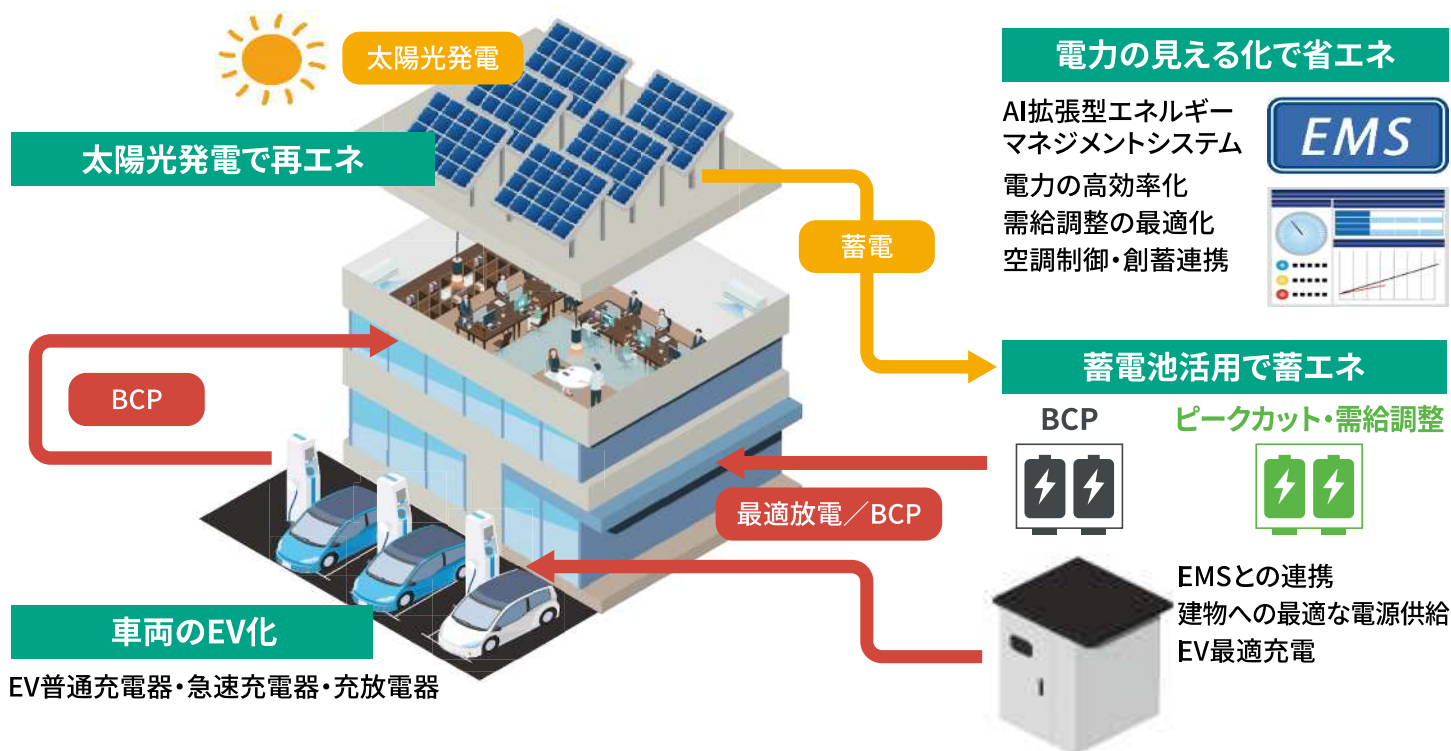
※1 SDGs (持続可能な開発目標: Sustainable Development Goals)：持続可能な世界を実現するための国際目標。

経験豊富なスタッフ



GXソリューション

サステナビリティ経営を実現するために太陽光パネルと蓄電池を連携。
蓄電池は最大需要電力のピークカットに加え、BCP対策としても活用。
再エネの自家消費率を高めて、環境配慮型の拠点運営を実現します。



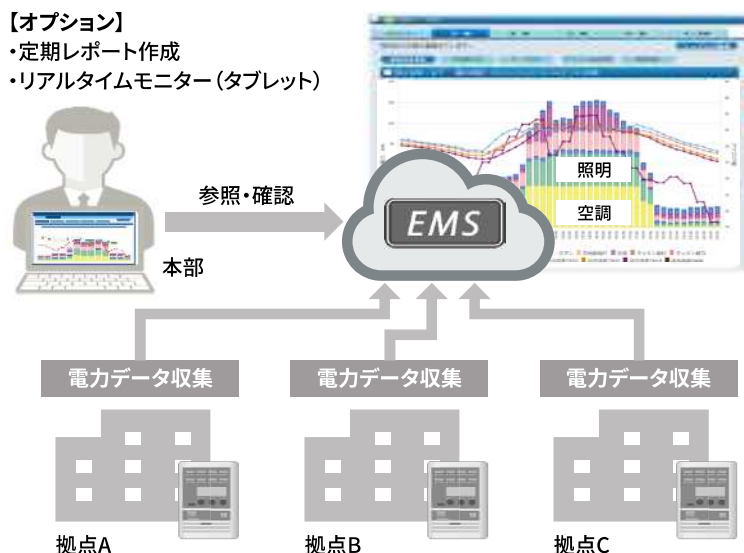
電力の見える化・空調制御システム

エネルギーの使用状況を可視化し、効率的なエネルギー・マネジメントを支援します。
また、空調制御は快適な室内環境を提供しつつ、エネルギーの効率的な運用を実現します。

- ☐ リストやグラフでエネルギーを「見える化」
- ☐ 集計データの「見える化」による省エネ意識の向上
- ☐ 省エネ法における定期報告に必要な「エネルギー使用状況届出書」等の作成支援

【オプション】

- ・定期レポート作成
- ・リアルタイムモニター（タブレット）



契約電力の削減

●デマンド制御

デマンド装置による予測・空調機・照明の制御で電力のピークをカットします。契約電力の超過防止が図れます。



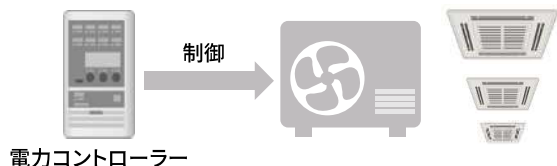
使用量の削減

●温度制御

設定した室内温度に達すると自動で空調を制御します。

●スケジュール制御

営業時間内など、設定した時間に自動で空調・照明を制御します。



創 蓄 連 携 シ ス テ ム

再生可能エネルギーの発電と蓄電システムの連携により、持続可能な電力供給を実現するシステムです。
再生可能エネルギーを効率的に利用し、蓄電池を活用することで電力の安定供給と需要の調整を行います。

最適な太陽光発電設備をご提案



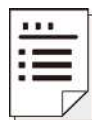
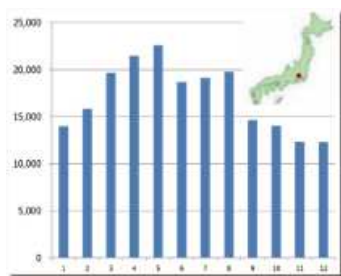
建屋の屋根に設置



地面に設置



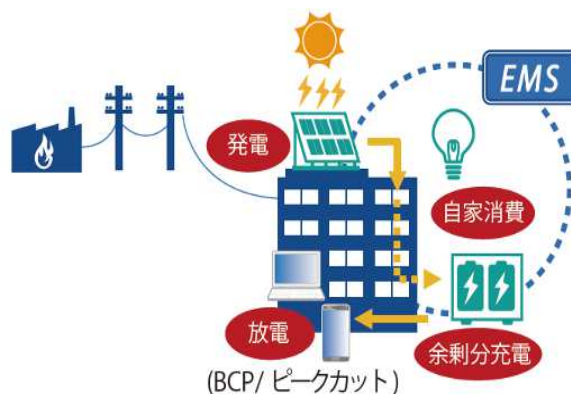
駐車場に設置



CO₂排出量削減効果
導入効果シミュレーション

導入後の運用・保守もOKIクロステックにお任せください。

太陽光・蓄電池制御



- ・蓄電池で土日・休日の余剰電力もムダなく活用
- ・災害、停電時のBCPにも利用可能

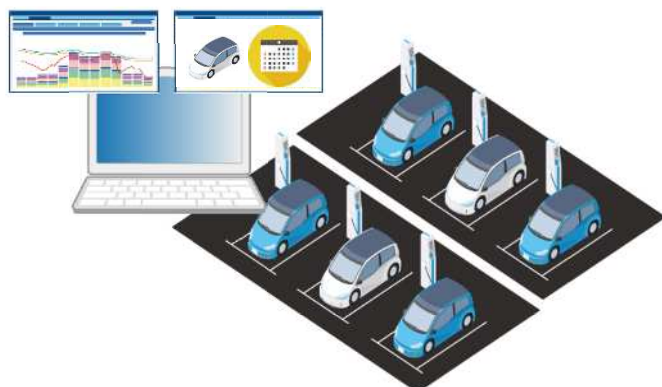
E V シ フ ト 支 援

プライベートエリアとパブリックエリア双方において、最適なEV充電インフラ環境を提供します。
駐車場の環境調査やニーズ分析を通じて、最適なEV充電器の数やタイプおよびサービスを提供し、
設置から運用保守までワンストップで支援します。

- ☐ EV普通充電器、急速充電器、充放電器の設計・施工・保守サービスをワンストップで提供
- ☐ プライベートエリア向けに充電管理と運行管理を兼ね備えたサービスで最適なEV運用を支援
- ☐ 商業施設などのパブリックエリアでは、駐車場オーナー様向けにEV充電サービスの導入を支援

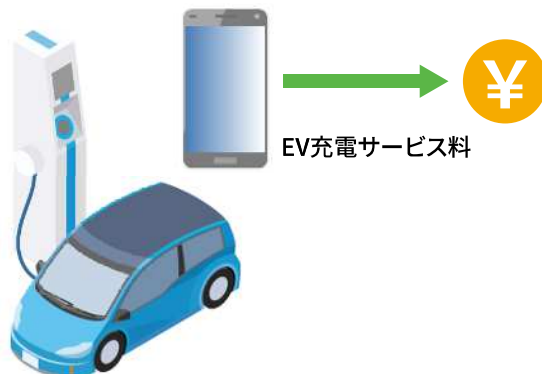
プライベートエリア向けサービス

DX車両管理＋スマート充電管理



パブリックエリア向けサービス

スマホ決済



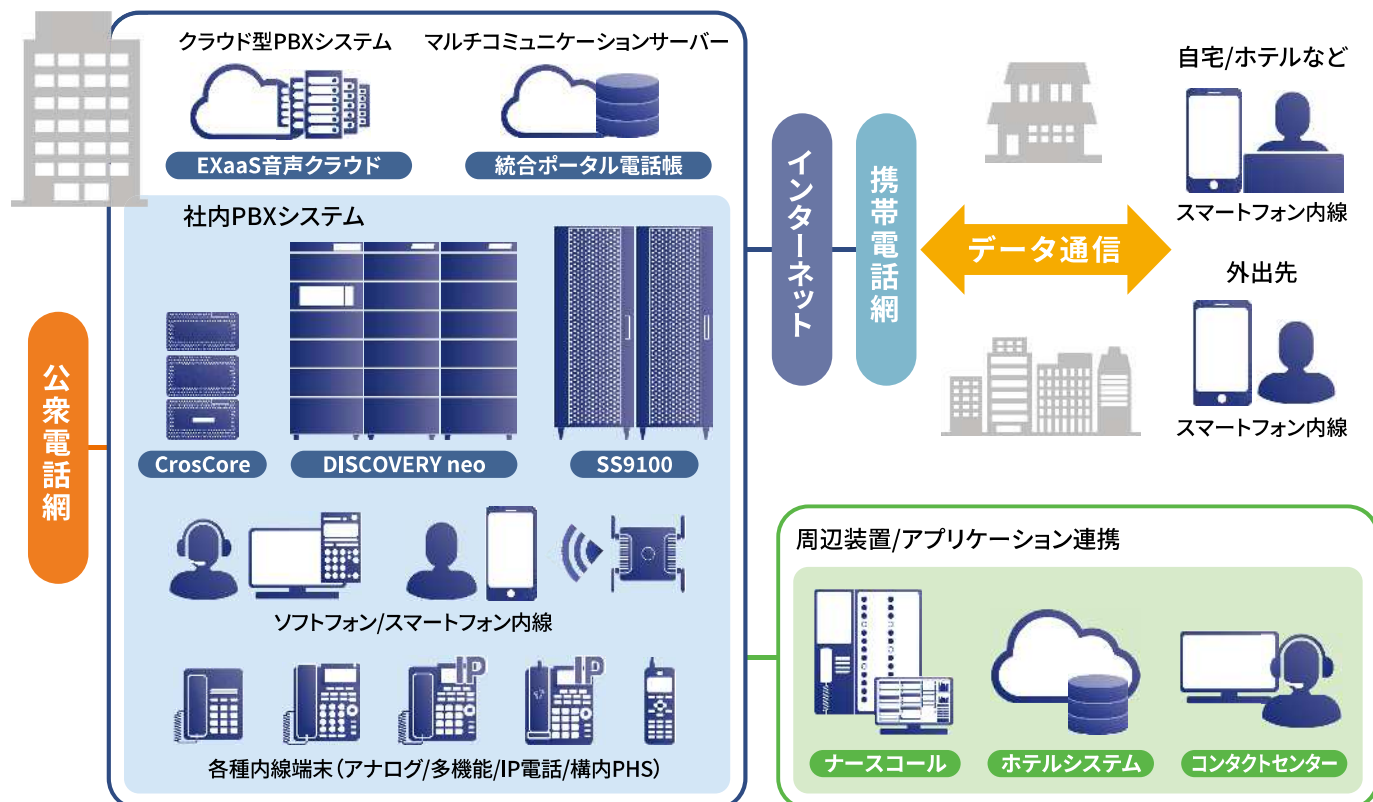
EV充電サービス料

ICTソリューション

音声ソリューション

一般オフィスからサテライトオフィス、さらにはテレワークなど、お客様のご利用シーンとご要望に合わせた最適な音声コミュニケーション環境を実現します。

- さまざまなワークスタイルに合わせ、最適な音声ネットワーク構成・端末タイプ・運用方法をご提案
- 従来型音声システムと最新ソリューションの混在収容に対応
- 周辺装置やアプリケーションとの連携で、さらなる機能拡張が可能



利用シーンに合わせた最適な端末がご利用いただけます

◎：推奨端末

端末組合せ	固定電話機	ソフトフォン/ スマートフォン内線	PHS	
利用者の区分	 部署代表等の外線着信に利用	 社内外どこでも素早く連絡をする際に利用	 社内移動が多い方が素早く連絡する際に利用	
外勤者	△ (部署代表電話)	◎		移動が多い外勤者は、外でも内線通話可能なスマートフォン内線を利用
内勤者 (社内移動多い)	△ (部署代表電話)		◎	社内での移動が多い内勤者は、社内でも利用できるモバイル端末 (PHS) を利用
内勤者 (社内移動少ない)	◎ (部署代表電話)			社内での移動が少ない内勤者は、使い勝手が変わらない固定電話機を利用
在宅勤務者		◎		自宅でも社内のように内線電話が利用できるソフトフォンを利用

ICTソリューション

コンタクトセンター

企業と顧客のコミュニケーションスタイルが急速に変化し、インサイドセールスによる営業機会拡大や非接触・オンライン化によるチャネル拡大に柔軟に対応するコンタクトセンターソリューションを実現します。

- ☐ 顧客接点の変化(多様化)によるコンタクトセンターの変革に対応
- ☐ 電話による通話はもちろんのこと、チャットなどノンボイスのチャネルにも対応
- ☐ ボイスボット、音声認識、テキストマイニング等を活用し、様々な観点から業務効率アップを実現



P B X

長年培ったノウハウをもとにIP電話設備と従来型電話設備、スマートフォン内線、構内PHS、それぞれの長所を活かした運用でお客様のご要望に合わせた最適なコミュニケーション環境を実現します。

- ☐ お客様のご利用形態に応じ、多彩な端末をハイブリッドに収容可能
- ☐ 社内外を問わず、ロケーションフリーに通話可能な内線電話システムをご提供
- ☐ 拠点間のコミュニケーションも、お客様の規模に応じた適切な連携方式を実現

さまざまな業態・回線規模に合う多彩なPBXラインナップ

小規模: ~100回線

中規模: ~1,000回線

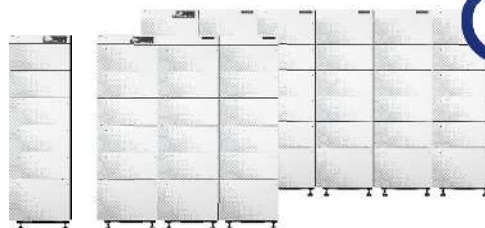
大規模: 1,000回線~

EXaaS音声クラウドPBX

EXaaS™
Cloud PBX



CrosCore *3



DISCOVERY neo2

PBX



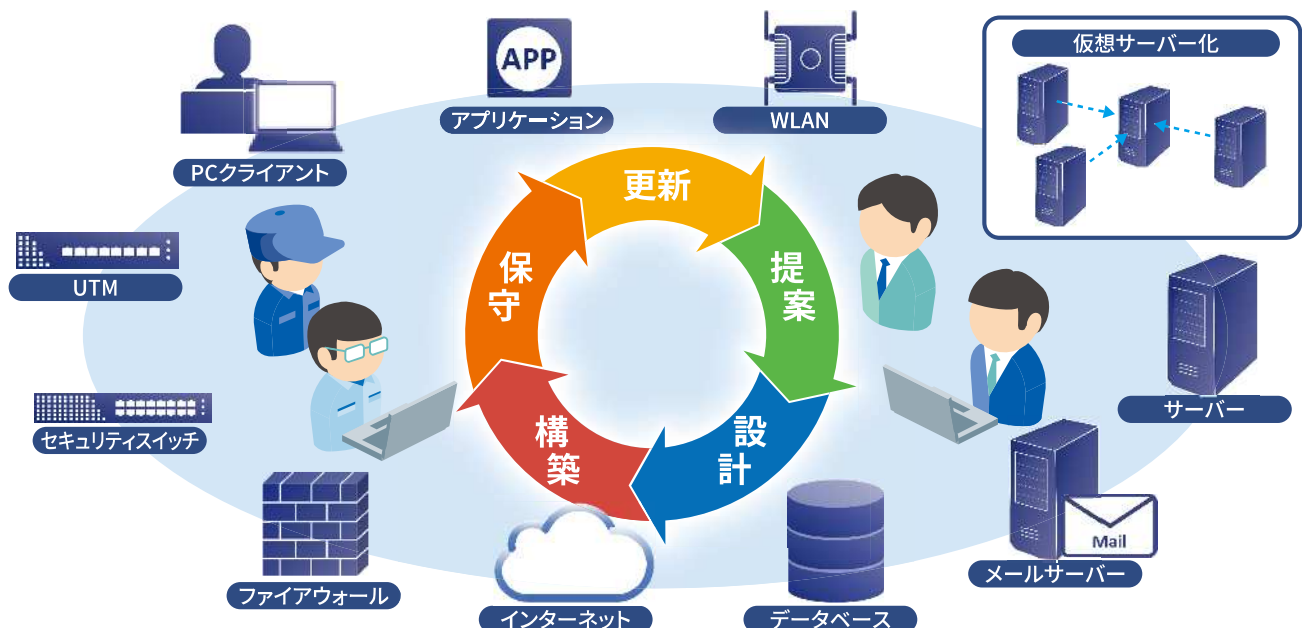
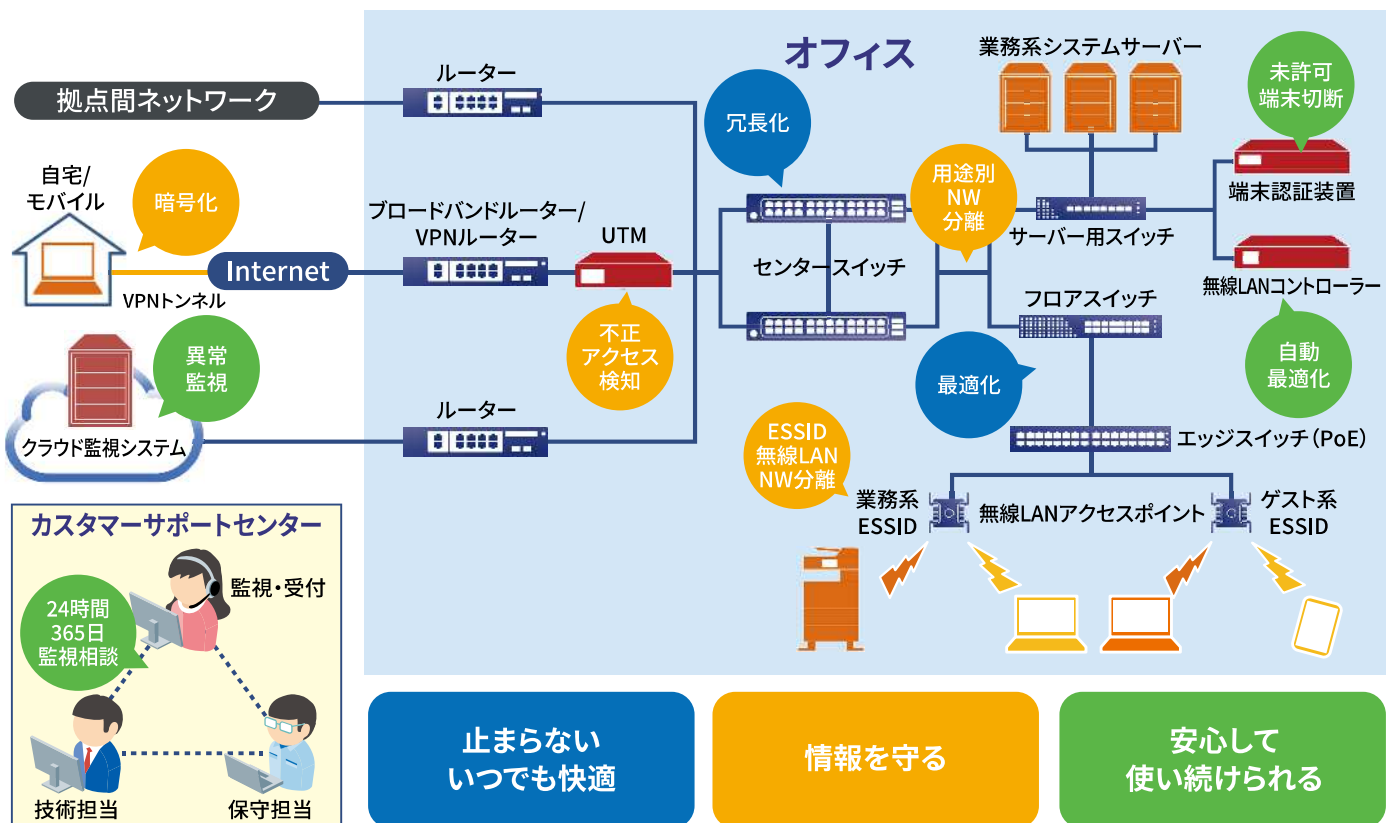
IP CONVERGENCE Server
SS9100

SIPサーバー

I C T インフラ構築

テレワークを中心に業務環境が大きく変わり始めている動きに対応するために、お客様のワークスタイルの変革にあった最適なネットワークソリューションをご提案します。

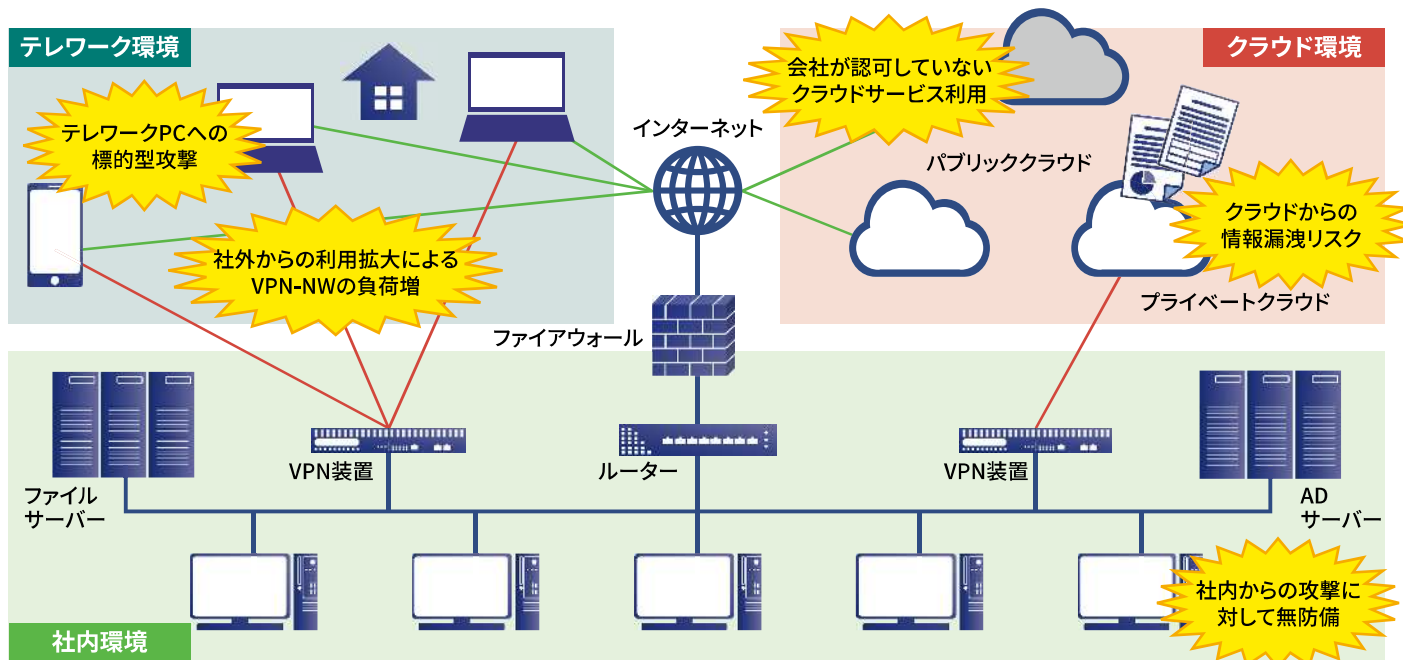
- ☐ 要件定義から設計、機器設定、配線・設置、試験調整、運用支援・メンテナンスまでワンストップでOKIクロステックがご提供
- ☐ あらゆる環境からストレスなく社内設備にアクセスできるネットワーク環境を構築
- ☐ 各種ネットワーク機器を一元管理し、運用コストの削減と効率化を実現



ネットワークセキュリティ対策

お客様のネットワーク環境に応じた最適なセキュリティ対策で、お客様の重要な情報を守ります。
ご要望に応じた段階的なセキュリティの強化が可能です。

- ☐ お客様の規模・環境・ご要望に合わせた最適なソリューションをご提案
- ☐ 巧妙かつ複雑化するセキュリティ攻撃に対し、複合的なセキュリティ対策で対応
- ☐ ワークスペースの多様化を前提に、セキュアなアクセス環境をご提供

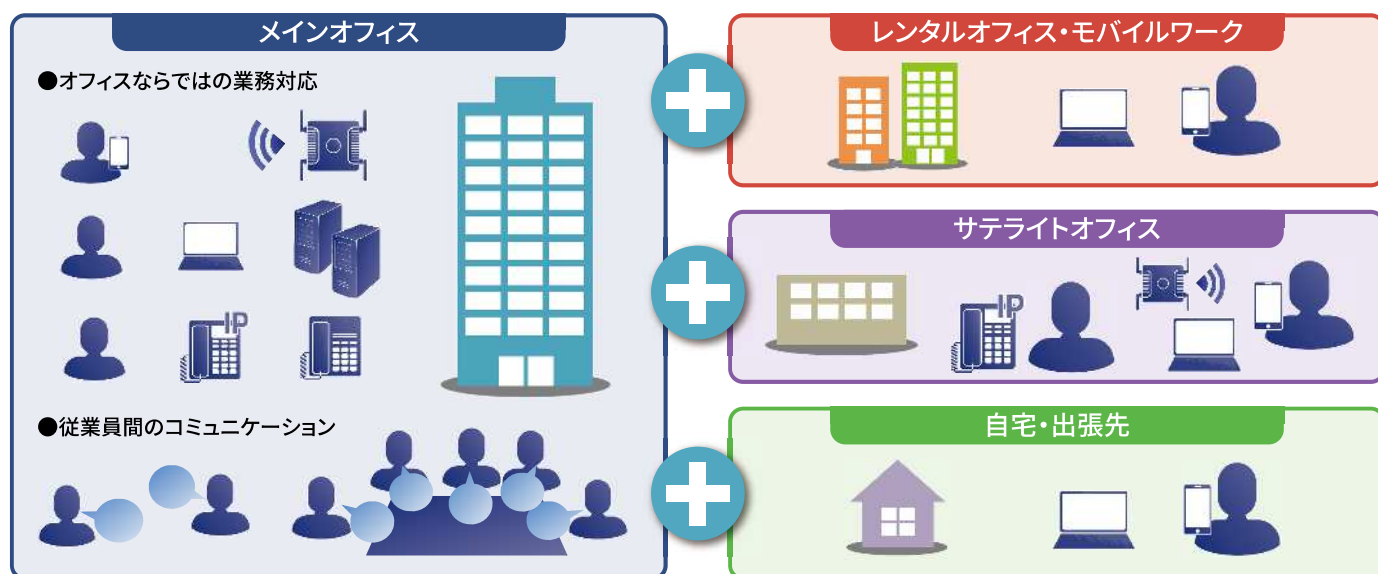


【ネットワーク】	安全にネットワークを利用できるか？
	- 不正なアクセスを検知・遮断 - 感染端末からのアクセスをブロック、拡散を防止
【デバイス】	アクセス元デバイスは安全か？
	- 外部(不正)端末の接続をブロック - セキュリティリスクを軽減 - 禁止プログラムの実行抑止
【データ】	データは安全に保たれているか？
	- 各種サーバーの保護 - データ消失の防止
【人】	アクセス者を信用できるのか？
	- セキュリティリスクにつながる行為を可視化 - 正規利用者のみがネットワークにアクセス

ハイブリッドワーク

ワークライフバランスの向上、働き方改革の推進などの観点から、近年では労働環境の多様化が進み、ハイブリッドワークという働き方が定着しつつあります。当社はメインオフィスにおける従来の働き方に加え、多様化するワークプレースにも対応した新しいオフィス環境の構築をサポートします。

- ☐ 各従業員のワークスタイルに適した環境を提供し生産性を向上
- ☐ オフィススペースの最適化で働きやすい環境づくり・ダウンサイジングによるコスト削減
- ☐ ワークライフバランスの実現
- ☐ BCP対策として、オフィス分散化を実現



業務データのデジタル化・共有



多様化する今だから求められる「オフィス改革・テレワーク」ソリューション&サービス

OKIクロステックでは、これからのオフィス環境づくりに欠かせない各種ソリューションをご用意。高品質・安全なコミュニケーションインフラを提供し、お客様オフィス環境のDX化をサポートします。

照明・電気設備	無線LAN	スマートフォン	プリンター	セキュリティ	リモートアクセス
GXソリューション					
システム監視設備					
ネットワークインフラ構築					
各種サポートサービス	ソフトフォン	モバイルPC	IP電話	映像	コミュニケーションツール

ICTソリューション

映像ソリューション

あらゆるシーンで、お客様用途に合わせた幅広い映像ソリューションを提供します。
システム構築からネットワーク設計、各カメラの設置工事から運用までワンストップ提供が可能です。

- ☐ 防犯/セキュリティ: 不審者対策、万引き/不正行為の抑制・防止
- ☐ 業務管理: 接客対応・勤務状況確認、製造・生産ラインの一元管理
- ☐ 行動検知や属性分析によるマーケティングへの活用



デジタルビデオレコーダー

一括監視モニタリング

- | | |
|---------|-----------|
| 施設外周監視 | 夜間監視 |
| 不審者監視 | 在庫管理 |
| 生産ライン監視 | フードディフェンス |
| 人物動線分析 | 接客状況確認 |
| 資材置き場監視 | 施工品質管理 |
| 徘徊防止・監視 | 入退室管理 |
| 教育内容収録 | 不正防止・抑制 |

遠隔監視モニタリング

- | | |
|-------|------|
| 多拠点監視 | 安全管理 |
|-------|------|

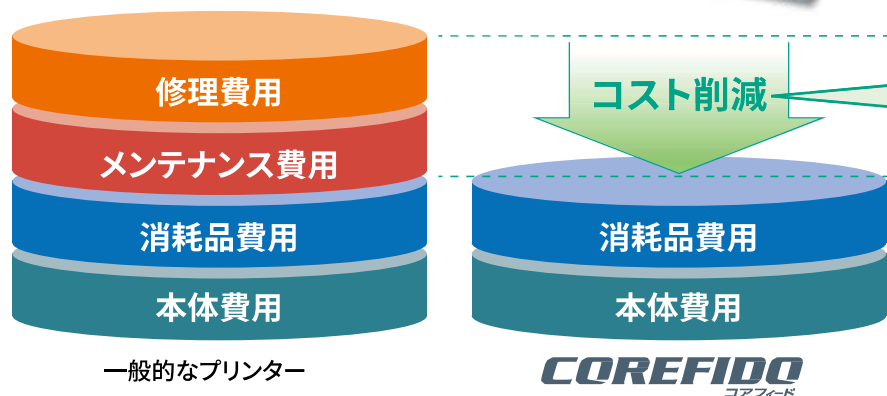
プリンター

COREFIDOシリーズはLEDならではのシンプル構造により、高い耐久性とメンテナンス性を実現。
故障や紙詰まりを起こしにくい設計思想で、美しさ、使いやすさ、速さまで兼ね備え、お客様から高いご支持をいただいています。
選ばれる理由がある、それがCOREFIDO。こだわり抜いた性能をぜひ実感してください。

- ☐ コスト削減: 長期無償サービスでトータルコスト削減に貢献
- ☐ 省スペース: LEDだから小さい・速い・美しい
- ☐ 業務効率UP: 優れた耐久性とメンテナンス性



業界初の長期無償サービス



長期無償保証・メンテナンス品無償提供

COREFIDO EX	7年無償保証	7年メンテナンス品無償提供
COREFIDO 3	5年無償保証	5年メンテナンス品無償提供
メンテナンスバリアフリー設計 クラウドメンテナンスプラットフォーム		
COREFIDO 2	5年無償保証	5年メンテナンス品無償提供

電気設備

オフィス電気設備

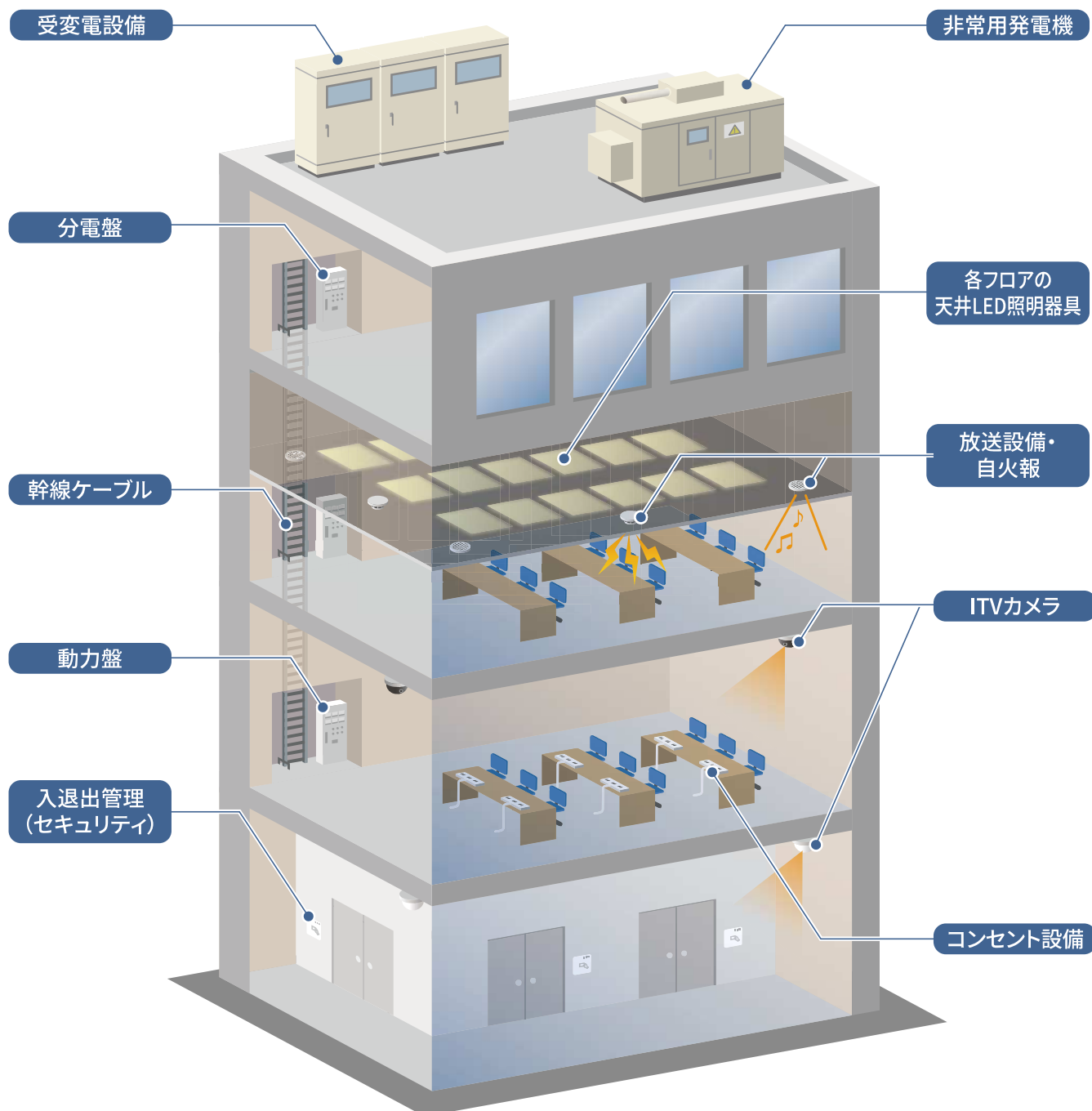
建物居住者、利用者が便利で安全・快適に利用できる設備を構築します。

屋外、屋内における建物の保全を向上させます。

新築工事・リニューアル工事（オフィス入退去等）に伴う電気設備工事全般に対応します。

オフィスビル・工場・倉庫・クリーンルーム・病院・学校といった様々な業種にも対応します。

- ☐ 強電設備工事・・・幹線・動力設備、電灯・コンセント設備
- ☐ 弱電設備工事・・・テレビ共聴設備、インターホン設備、一般・非常放送設備、ITV設備、自動火災報知設備、防犯設備、トイレ呼出設備、避雷設備



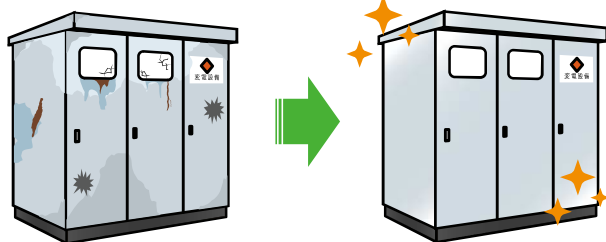
電気設備

受 変 電 設 備

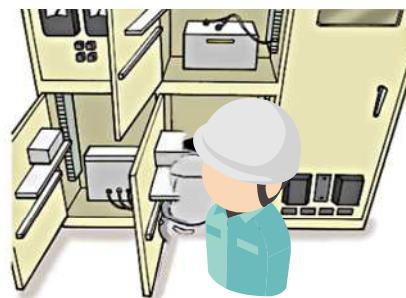
建物の心臓部である受変電設備を健全に保つため年1回のメンテナンス業務をサポートします。
設備停止によりお客様の業務や近隣施設へ影響することがないように稼働をサポートします。

- ☐ 通常の点検では見落とされる問題点を、早期に発見し解決します。
- ☐ 受変電設備更新の計画や設計・施工・点検までワンストップで提供します。

15年～20年が更新の目安



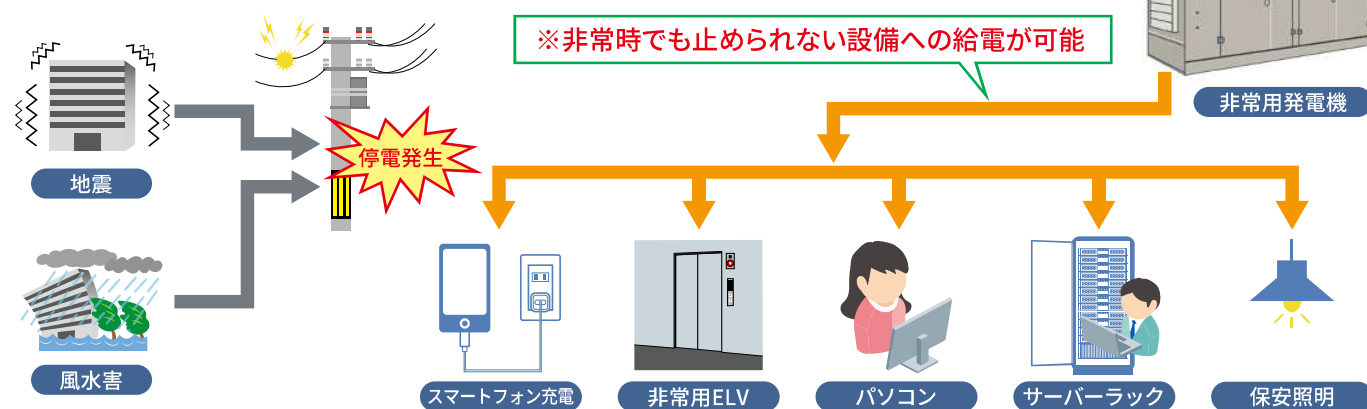
受変電設備



設備定期保守点検

非 常 電 源

自然災害などの非常に備え、バックアップ設備の用途や容量、設置場所の環境を考慮し、最適なシステムを提案します。(BCP対策)



設 備 診 断 ・ 省 エ ネ 試 算

高い技術力を持つスペシャリストが、設備の診断から省エネ試算・改善提案まで行います。

- ☐ お客様の設備調査や運用方法のヒアリングにより、最適な省エネ・安全性改善を提案します。
- ☐ 照明器具や変圧器の更新による省エネ効果、CO₂削減効果、コスト削減効果を明示します。



設備調査



ヒアリング



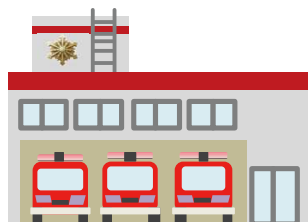
・診断書
・提案書

交通／防災システム

防 災 無 線

自治体からの避難指示・避難勧告等の緊急放送を住民へ伝達し、地域社会の安全確保に貢献します。
屋外拡声子局、戸別受信機による構成を構築します。

- ☐ 従来規格(16QAM)、新規格(QPSK)のどちらにも対応可能
- ☐ 消防本部等に遠隔制御装置を設置することで、消防機関からの放送を実現
- ☐ 全国瞬時警報システム(Jアラート)との連携可能



消防本部



屋外拡声子局



親局操作卓



屋外拡声子局



戸別受信機

ス マ ー ト I C

ETC技術を適用し、サービスエリアやパーキングエリアからの高速道路入出を実現する、スマートICを構築します。
交通網整備の側面から、地域経済の活性化の促進をサポートします。

- ☐ 既設ETCで培った業務ノウハウをベースにETCゲートを構築可能
- ☐ スマートIC化に向けて必要な機器構成をトータルサポート



スマートIC



簡易操作機

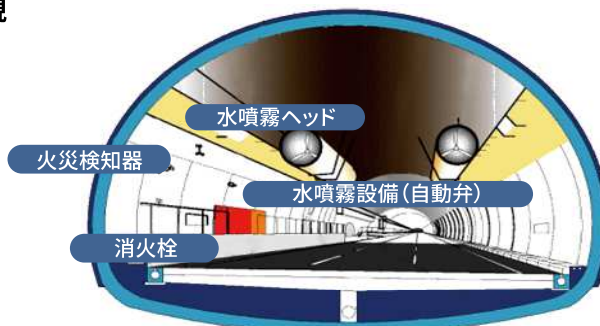


路側無線装置(アンテナ)

ト ニ ム ル 防 災

トンネル内に設置する非常用の各種端末設備(火災検知器、消火栓、水噴霧自動弁)と、
検知した非常設備情報を集約する防災受信盤を構築します。

- ☐ 実績/ノウハウを活かした、ネットワークを含むトンネル総合防災環境を構築
- ☐ 先端技術を駆使した、防災設備の高度化の実現



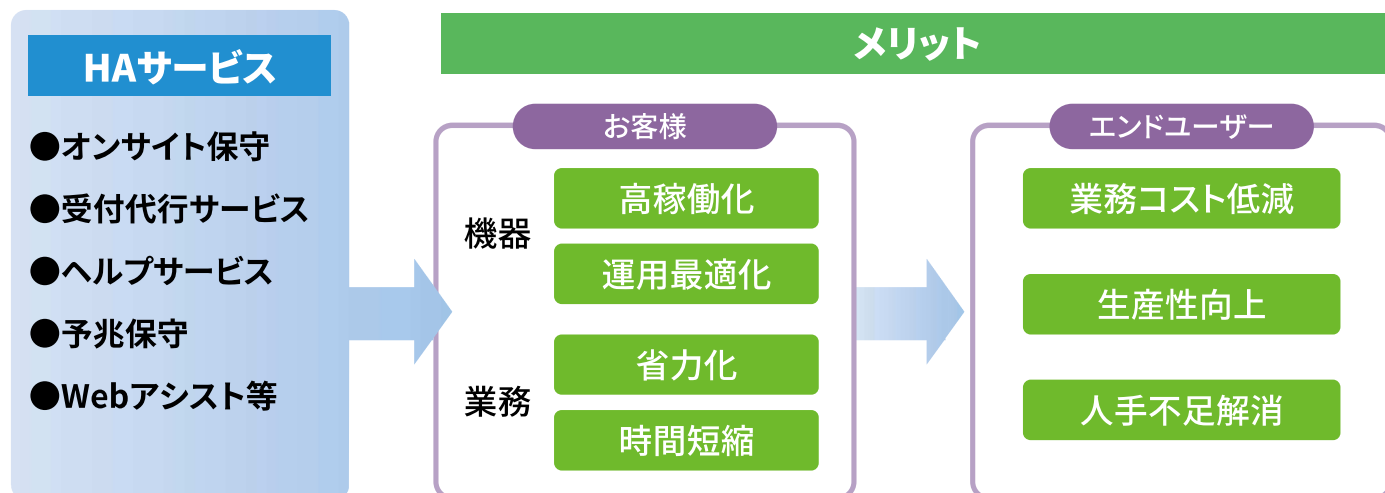
サポートサービス

HAサービス

HA（ハイ・アベイラビリティ）サービスとは、お客様を多角的にサポートするトータルサービスです。

電話による問い合わせからオンサイト保守まで、機器運用に関する一連のサービスを網羅しており、目的に合ったサービスを導入いただくことで、お客様の業務省力化と生産性向上を実現します。

- ☐ マルチベンダー機器に対応
- ☐ 24時間365日対応
- ☐ 目的に合ったサービスの組み合わせが可能



HAサービス一覧

1. オンサイト保守サービス

エンドユーザー様向けの保守サービスをATMで培った技術とノウハウと24時間365日、全国約180拠点のサービス体制で保守を代行するソリューションです。

2. 受付代行サービス

エンドユーザー様向けの受付サービスを24時間365日、約300席のコールセンター体制で代行するソリューションです。

3. 監視代行サービス

機器、システムの監視業務を、24時間365日の体制で幅広くエンドユーザー様の環境をサポートするソリューションです。

4. ヘルプデスクサービス

エンドユーザー様からのお問い合わせに対して、問診・切り分け回答などを行い、お問い合わせに対し24時間365日の体制でヘルプデスクを代行するソリューションです。

5. 運用代行サービス

保守からセキュリティの運用を24時間365日代行するサービスです。

6. 修理代行サービス

OKI製品の修理で培った技術と修理ノウハウ、ロジスティックスの運用によりエンドユーザー様の製品を修理サポートするソリューションです。

7. 予兆保守サービス

機器の稼働データやセンサーデータをオンラインで収集分析を行い、機器が休止する前の予兆を検出し、休止前に点検を行うことで機器の稼働向上をサポートするソリューションです。

8. Webアシストサービス

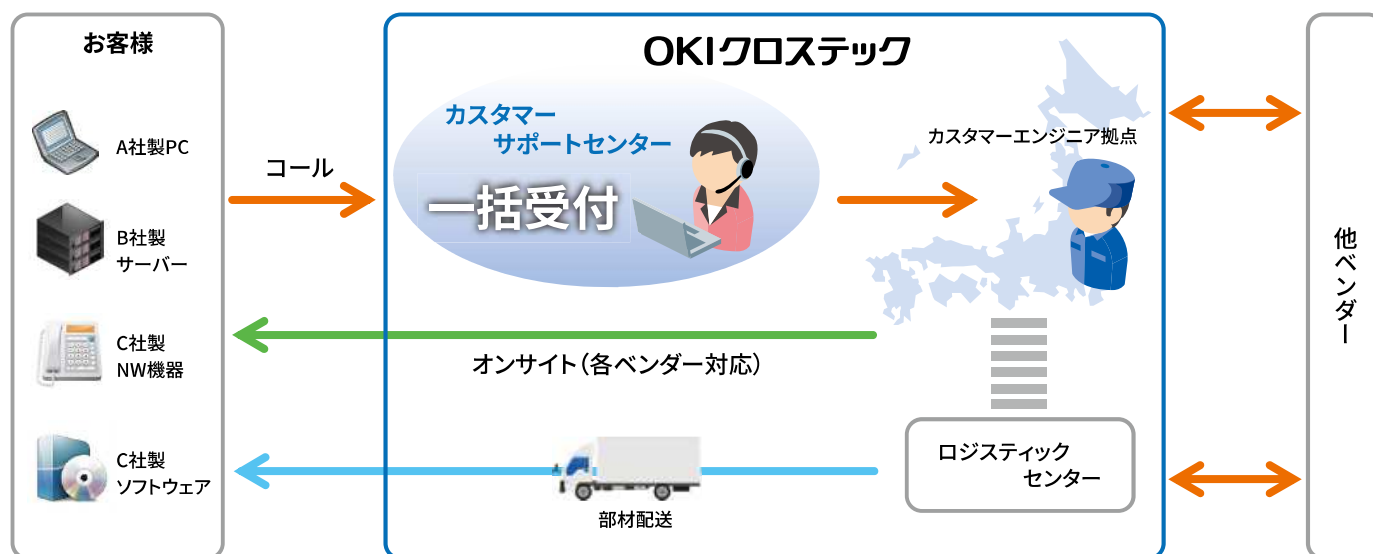
手順や事務手続きをWebでスマートフォン等に表示させ、作業のチェックと進捗状況を管理者と共有することができ、電話による問い合わせを削減し作業の短縮をサポートするソリューションです。

サポートサービス

オンサイトサポート

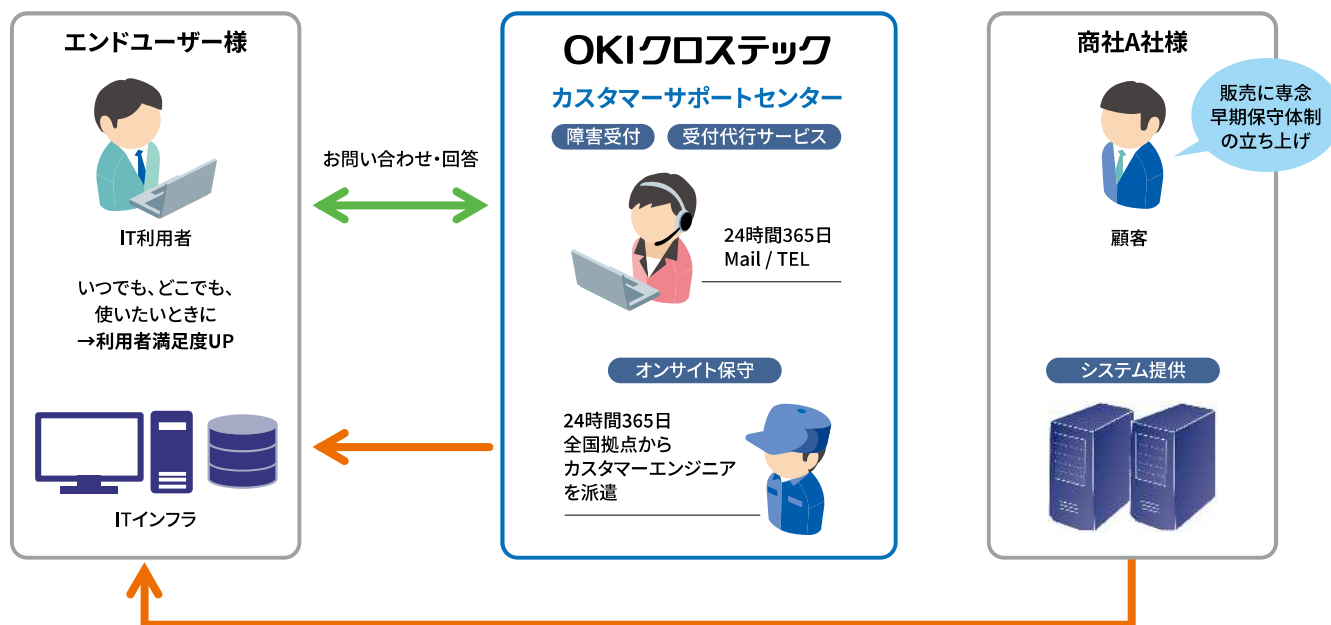
メーカー・Sier・商社など全国で機器の販売・構築を展開されるお客様のマルチベンダー機器環境の保守業務を、24時間365日、ワンストップでOKIクロステックが代行します。

- ☐ 幅広いマルチベンダー機器に対応
- ☐ OKIカスタマーサポートセンターによるヘルプデスクで障害コールの一括受付
- ☐ 全国約180拠点から専門的な知識を持ったエンジニアが素早く対応
- ☐ 状況に応じてリモートから復旧支援
- ☐ 各ベンダーとの連携による部材調達と交換・修理



活用事例

商社A社様からのご依頼で、全国各地の販売先エンドユーザーからの障害受付（運用代行）、オンサイト保守、定期点検業務を提供しています。

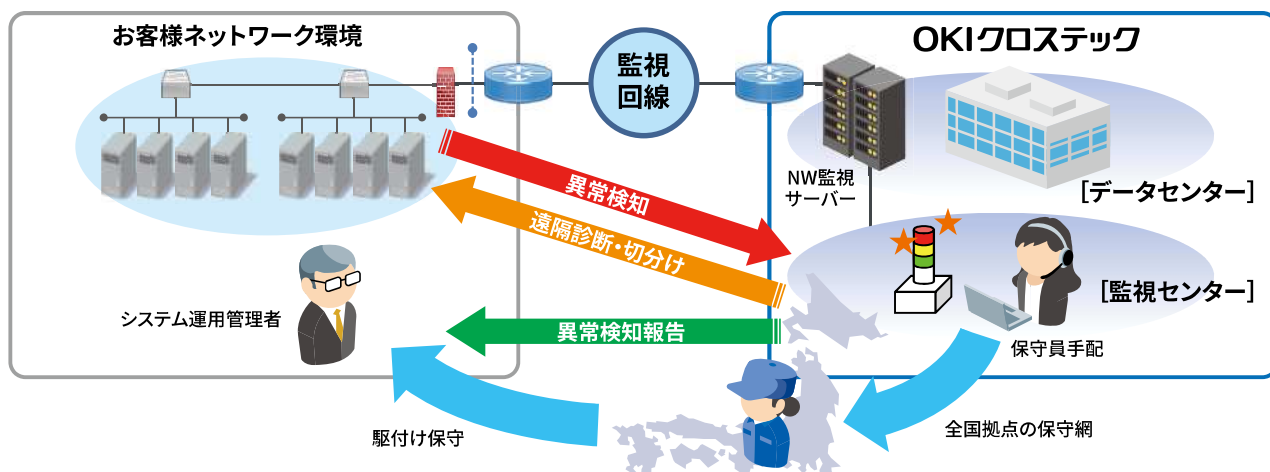


サポートサービス

ネットワーク監視

ネットワーク機器の稼働状態をお客様に代わって監視し、異常発生時にお客様にご報告すると共に診断・切り分けを実施します。

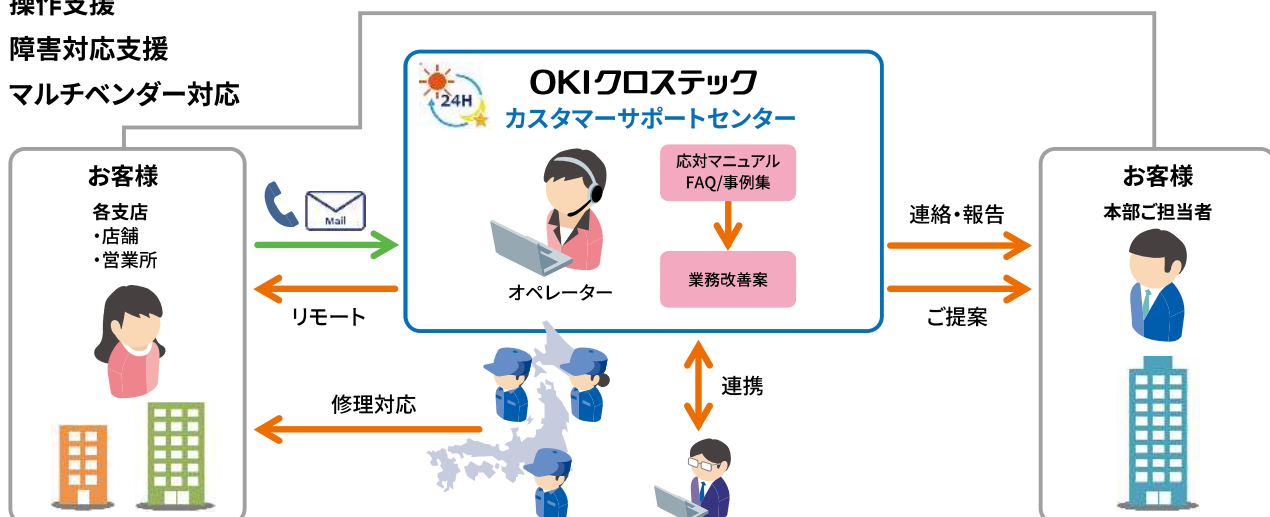
- ☐ 24時間365日対応、状況に応じてリモートからの復旧支援
- ☐ 全国約180拠点からエンジニアが素早く対応、現地修理も一括手配可能
- ☐ マルチベンダー対応
- ☐ 専用ツールを活用し、早期復旧・ダウンタイムの短縮を実現



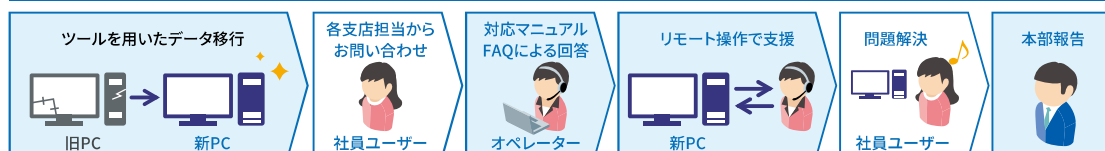
ITシステム系ヘルプデスク

ITシステムに関するユーザーの操作、故障時の電話・電子メールでの問い合わせについて、専門技術スキルを持ったオペレーターが24時間365日の相談窓口を提供します。

- ☐ 操作支援
- ☐ 障害対応支援
- ☐ マルチベンダー対応



サービス事例 Windows 更改ヘルプデスク代行（期間限定）



サポートサービス

カスタマーサポートセンター

お客様のバリューチェーンを強化するサポート業務をご提供します。

カスタマーサポートセンターはお客様のお問合せに対応する「サポートデスクサービス」、システムの安定稼働を支援する「監視&運用サービス」を専門スタッフにて24時間365日体制で提供しています。

サポートデスクサービス

監視&運用サービス

高付加価値サービス

- ☐ 修理受付コールセンター
- ☐ 受付代行・運用代行サービス
- ☐ マルチベンダー保守受付サービス
- ☐ サーバー・ネットワーク監視&運用サービス
- ☐ セキュリティ管理&運用サービス
- ☐ PBX監視&運用サービス
- ☐ HA(高可用性)保守サービス

設置展開サービス

業種・業界を問わず各種システム機器のキittingからネットワークの敷設、システムの導入までをサポート、提供いたします。

エンジニアを全国に配備し、大規模なミッションクリティカルなシステムの構築にも対応いたします。

- ☐ 全国構築・展開要望も短期間でスピード対応
- ☐ 経験豊富なエンジニアが、施設ごとに異なるネットワークを設計
- ☐ キitting&工程管理された作業で、安全かつ迅速にシステム導入

機器設置・移設サービス

エンジニアがお客様先にお伺いして、機器の設置・セッティング、撤去、移設をいたします。

キittingサービス

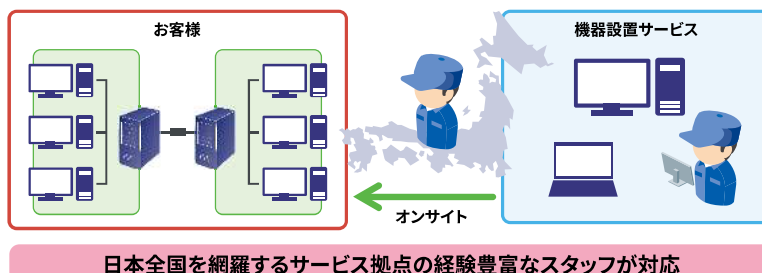
事前にOS・APインストールおよび個別設定を行います。

大規模・短期間・全国対応といったボリュームのあるシステム展開作業に欠かせないサービスです。

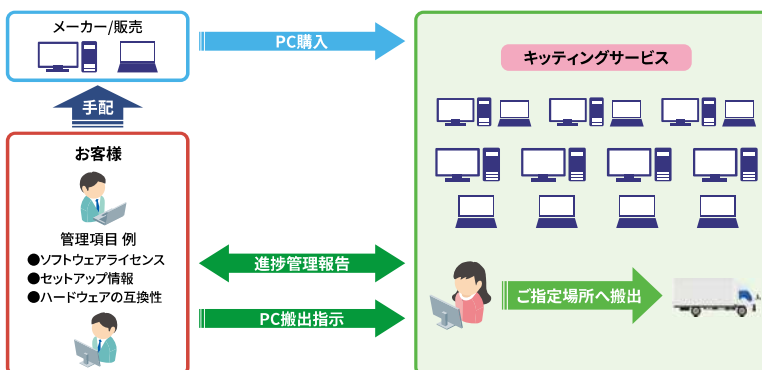
機器初期不良の早期発見および現地設置作業工数を大幅に削減する事ができます。

キitting開始から機器保管、さらには出荷に至るまで、スケジュール調整も含めて当社で管理いたします。

機器設置サービス



キittingサービス



サポートサービス

充 実 の サ ポ ー ト 体 制

全国約 180 のサービス拠点と 3,200 名のスタッフ、カスタマーサポートセンター・パーツセンター・リペアセンターも複数設置し、万全の事業継続体制でお客様のニーズにお応えします。

**全国約180拠点のサービスネットワークと
それを支えるバックヤード
全国規模でお客様のニーズにお応えします。**



カスタマーサポートセンター

サポートサービスの中核であるカスタマーサポートセンターは日本全国を網羅するサービス拠点のスタッフと連携しネットワーク、システムの運用、管理を24時間・365日のフルサポート体制でお客様にご満足いただけるワンストップサービスを提供しています。



リペアセンター

全国2拠点で保守部材のリペア作業を実施。ATM・現金処理機・情報機器などの高度な修理・整備を行い、保守部材の安定供給に寄与しています。



パーツセンター

常時、1万7千種類・74万点の部材をストックし、全国のサービス拠点よりリアルタイムに必要な部材の検索が可能。要求された部材は指定場所へ即時出荷し、保守作業をサポートします。



OKI

OKIクロステック株式会社

<https://www.oki-oxt.jp/>



JQA-QM3423



JQA-EM4150



JQA-OH0239



JQA-IM1620



2023年12月発行