

CORPORATE PROFILE

会社案内

OKIクロステック

OKI

OKIクロステック株式会社

<https://www.oki-oxt.jp/>



JQA-QM3423



JQA-EM4150



JQA-OH0239



JQA-IM1620





OKIクロステック株式会社は、1960年の設立以来、多数の電気・電子通信工事の実績を持ち、日本全国をカバーする約180の営業・保守拠点、24時間365日の機動力で、ミッションクリティカルなシステムを創り支えてまいりました。

また、ネットワークを通して収集したデータを活用し、システム監視、運用状況分析、予兆保全を行うHAサービス(※1)は全国の数万台のATMや数千台のPBX(※2)・ネットワークシステムに導入され、お客様のシステムの安心・安全な運用と高い稼働率を実現しています。

これら培ってきた実績・経験と機動力を活かし、システムの構築・工事から運用・保守まで幅広いサービスを提供することで、お客様のデジタル変革やエネルギー変革に向けた最適なソリューション・サービスを3Sの精神のもと提供し続けてまいります。

現在、2050年カーボンニュートラル実現に向けて、世界レベルでのエネルギー変革が進行しています。当社は、再生可能エネルギー活用を支援し、高度エネルギーマネジメントシステム(EMS)による再生可能エネルギー活用で統合的・効率的に解決いたします。また、EV車の本格的普及に向け、日本全国でEV充電器の施工から運用・保守を一貫してご提供する体制をいち早く構築いたしました。これにより、EV充電器の安心・安全な運用を実現し、持続可能な社会の実現の一翼を担ってまいります。

※1 HAサービス: (High Availability Service=高可用性サービス)
お客様を多角的にサポートするOKIクロステックのトータルサービス
※2 PBX: 構内電話交換機。[Private Branch Exchange]の略

さらに、当社は2009年より医療機器修理業に参入し、業界トップレベルの、日本全国で当日受付・当日オンサイト訪問可能な体制を構築しております。今後、医療DXが進行し、医療データのオープン化、オンライン診療などの基盤整備が進みます。当社は、強みであるサービスネットワークと構築力・機動力を活用し、医療ICTベンダー様と連携して医療DXに貢献してまいります。

そして、今後さらに高度化するICTシステムやグリーンエネルギーソリューションの構築とその運用・保守につきましては、お客様やパートナー様のニーズにお応えするよう、サービスの拡充と人材の強化に取り組んでまいります。

今後とも、より一層のご高配を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長
富澤 博志



経験豊富な電気・通信系および情報系技術者による設計・構築



最先端の技術と信頼のシステムで
最高水準の安全性を確保

Sincere
誠意



日本全国を網羅する
サービスネットワークによる
オンサイト保守

Speedy
迅速



24時間365日対応する
カスタマーサポートセンター

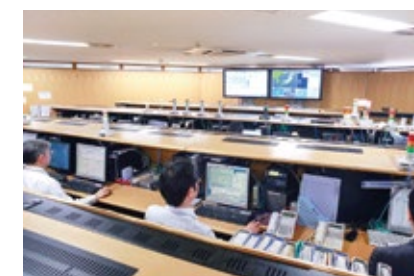
Sure
確実



先進のICTインフラを活用して、
お客様に高品質なサービスを提供



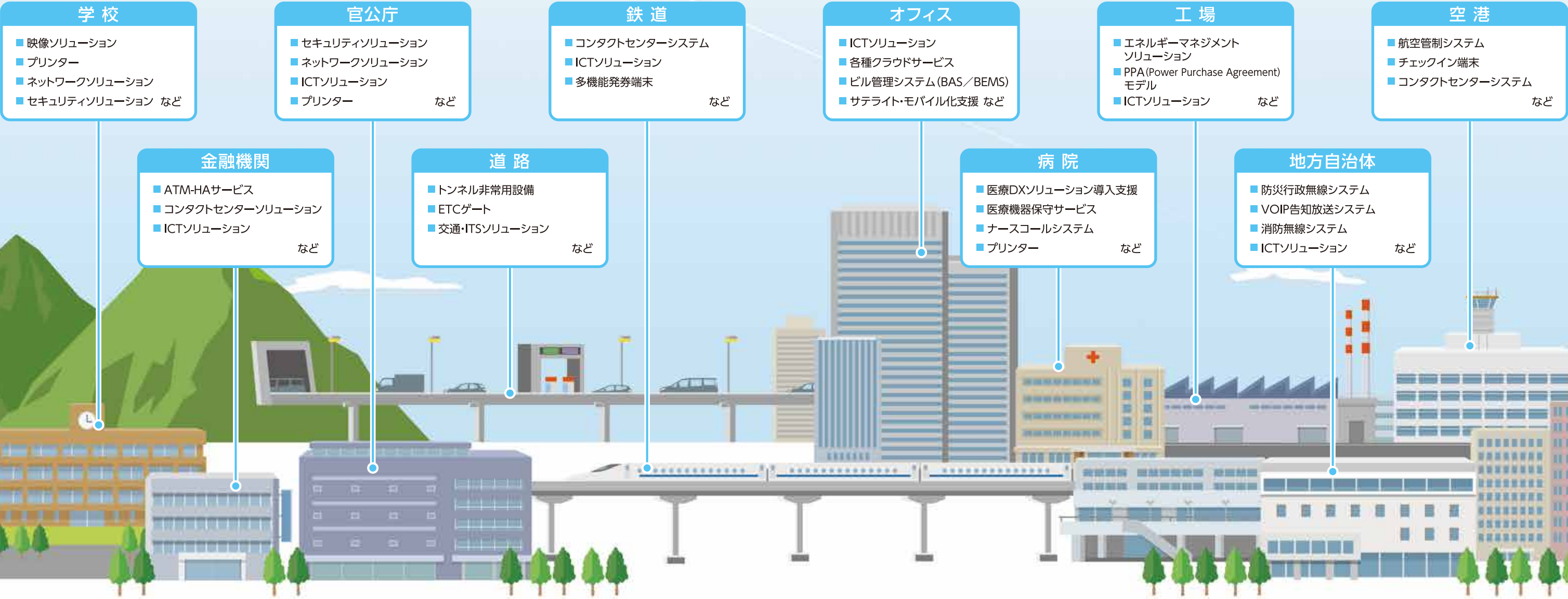
独自の研修プログラムと
充実の教育施設で人材育成



常時監視し、障害予測する
監視センター

つくる・みまもる・かけつける
私たちは先進のデジタル技術を活用し
お客様のさまざまな課題を解決します

社会のさまざまな分野で、OKIクロステックの技術が息づいています。
私たちは、システムの構築、工事から運用・保守サービスを通して、
お客様のデジタル変革やエネルギー変革に向けた最適なソリューション・サービスをご提供します。



ICTシステム・電気設備・GXソリューションの構築、運用、監視からサポートサービス・リニューアルまで
ライフサイクルをワンストップでサポートします

SI …… システムインテグレーション SS …… サポートサービス

SI 電気・GXソリューション

環境・高齢化社会など、時代のニーズにもいち早く対応

環境への配慮、高齢化社会への対応と自然災害への備え、電気・エネルギー設備に対するニーズも、ますます高度に多様化しています。
当社は、従来の電気工事に、省エネ・ビル管理を含めたエネルギーマネジメントシステムや自然災害対策ソリューションをプラスした環境にやさしく、災害に強いインフラ構築や今後のGXソリューション関連についても積極的に取り組んでいます。

- 電気設備

■ ビル管理システム (BAS／BEMS)

■ エネルギーマネジメントソリューション
- GXソリューション

■ 防災・安全設備



グリーンエネルギーソリューション

SI 企業ネットワーク

多彩なICTソリューション・ネットワーク環境をご提供

IoTやビッグデータといった新しいテクノロジーの登場や新しいワークスタイルの導入など、企業は市場ニーズの変化に素早く対応しなければ生き残れない時代になってきました。
これまでの1万サイト以上構築した実績をもとに、こうした企業ネットワークの課題を解決し、安心・快適なネットワークインフラをご提供いたします。

- 音声ネットワークソリューション

■ セキュリティソリューション
- コンタクトセンターシステム

■ 映像ソリューション



SIP-PBX



コンタクトセンターシステム

©TIAI

SS メンテナンスサポート

全国をカバーする拠点から、迅速なオンサイトサポートを提供

お客様ごとに異なる規模/時間/場所など運用・保守要件に柔軟に対応できるサポートサービス体制を構築。ネットワーク機器・医療関連機器をはじめ、さまざまなICT機器の委託保守対応も可能です。お客様と情報を共有し、万一の故障時には先進のデジタル技術を活用し、迅速な復旧を実現します。

- オンサイト保守

■ HA (High Availability) サービス

■ 持ち込み修理／センドバック修理

■ キットینگ

■ 機器設置・移設
- 付帯設備導入

■ システムサポートサービス

■ 撤去サービス

■ データ消去サービス

■ 常駐保守



SI 交通・防災システム

最先端の技術と信頼のシステムで安心・安全な暮らしを支える

社会インフラの要である道路・航空・海上向け情報提供システムをはじめ、市民の安全を守る消防・防災無線システム、トンネル非常用設備など、最先端の技術と高い信頼性により安心・安全な暮らしをご提供いたします。
現在トンネル非常用設備に関しては130以上の実績を持っております。

- トンネル非常用設備

■ 交通・ITSソリューション
- 消防・防災無線システム

■ 航空・海上システム



トンネル非常用設備



ETC設備



航空関連システム

SI オフィス環境

オフィス業務に欠かせないOA機器とサプライ製品をワンストップ提供

お客様が業務を行う上で最も重要なオフィス環境。その環境で業務を支援する電話・PC・複合機・プリンターや、その他消耗品をご用意。オフィスへの最適な導入をご支援いたします。

- オフィスOA機器販売

■ 各種サプライ製品供給

■ 導入支援サービス



オフィス関連



SS 監視・運用サポート

先進のデジタル技術を活用し、お客様の運用をリモートサポート

システムの安定稼働・万一の障害早期復旧・運用負荷軽減をOKIクロスストックの充実したサポートサービス基盤でリモートサポート。
システム運用代行や受付代行など、お客様に代わりサポートすることで働き方改革に貢献します。

- HA (High Availability) サービス

■ PBX-HA サービス

■ サーバー監視&運用サービス

■ ネットワークシステム監視&運用サービス

■ PBX監視&運用サービス
- Webセンシングサービス

■ 受付代行サービス

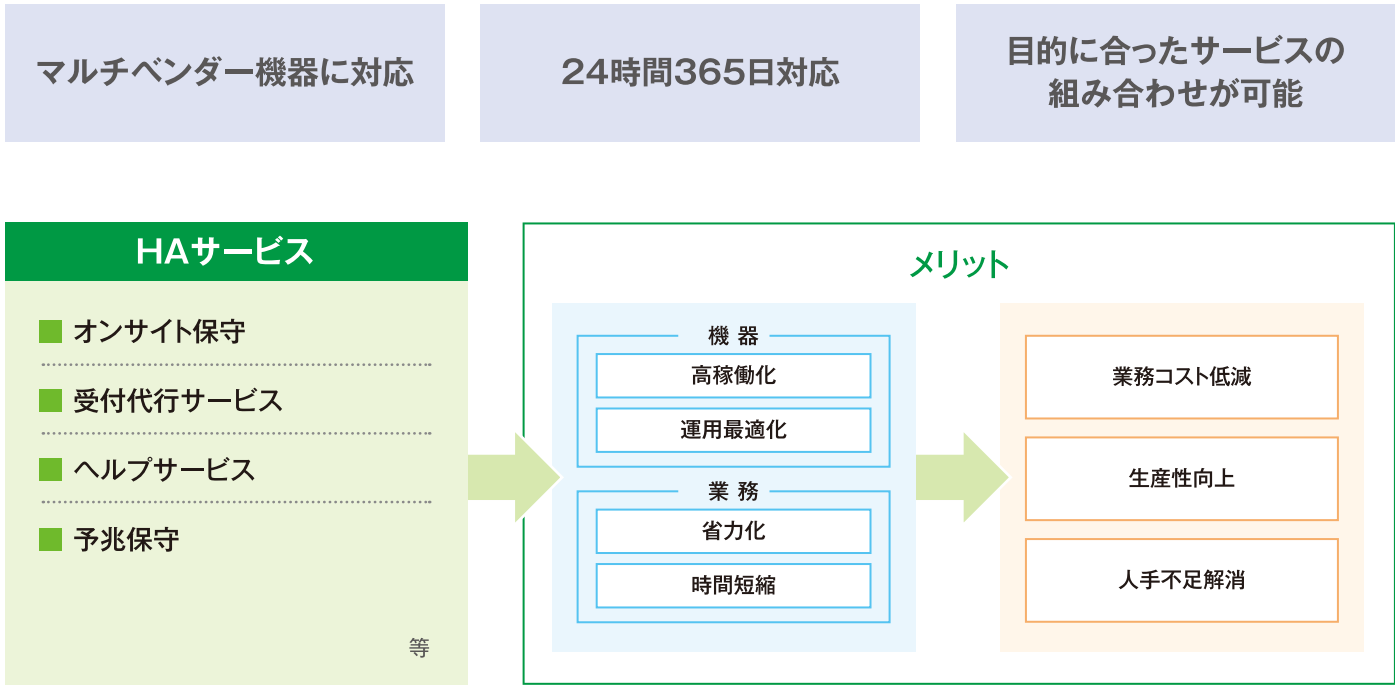
■ ヘルプデスクサービス

■ リモート保守



お客様を多角的にサポート
HA (High Availability) サービス

電話による問い合わせからオンサイト保守まで、機器運用に関する一連のサービスを網羅。
目的に合ったサービスを導入いただくことで、お客様の業務省力化と生産性向上を実現します。



HAサービス一覧

- 1

オンサイト保守サービス

OKI製品の保守で培った技術とノウハウを活用し、様々な製品のオンサイト保守を行うサービスです。
- 2

受付代行サービス

コール受付をお客様に代わり当社コールセンターで代行するサービスです。
- 3

監視代行サービス

機器・システムの監視業務をお客様に代わり幅広く代行するサービスです。
- 4

ヘルプデスクサービス

お客様からのお問い合わせに対して、問診・切り分け回答などヘルプデスク業務を行うサービスです。

- 5

運用代行サービス

機器の保守やセキュリティの運用・設定変更など、お客様設備の運用・管理を代行するサービスです。
- 6

リペアサービス

OKI製品の修理で培った技術と修理ノウハウ・ロジスティックスの運用により、機器・整備・点検・洗浄などを行うサービスです。
- 7

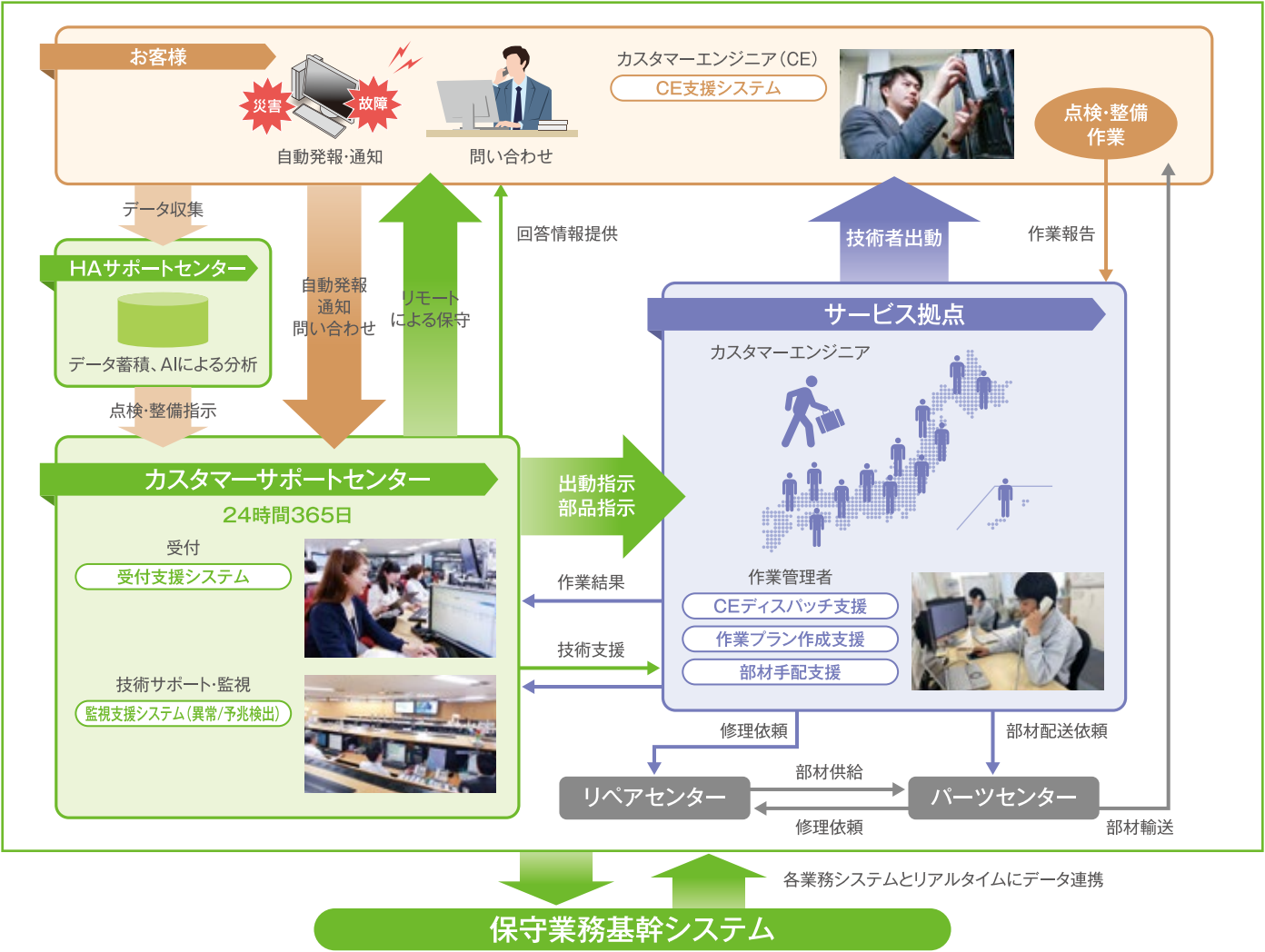
予兆保守サービス

機器の稼働データや状態データをオンラインで収集分析を行い、機器が休止する前の予兆を検出し、トラブル発生前に点検を行うことで機器の稼働向上をサポートするサービスです。
- 8

リモート診断サービス

機器異常時の診断及び復旧処置など、リモートで診断するサービスです。

OKIクロステックは、お客様の機器・システムにHAサービスをご提供し、機器の高稼働とコストの最適化を実現します。



持続可能な開発目標 (SDGs) 達成に向けたイノベーション創出支援

当社は、OKIの「モノづくり・コトづくり」を通して、より安全で便利な社会のインフラを支える企業グループ」という提供価値とSDGsに掲げられている社会課題にフォーカスし、パートナーのみなさまとの共創によるイノベーション活動を実践しています。



労働力不足



少子高齢化



働き方改革

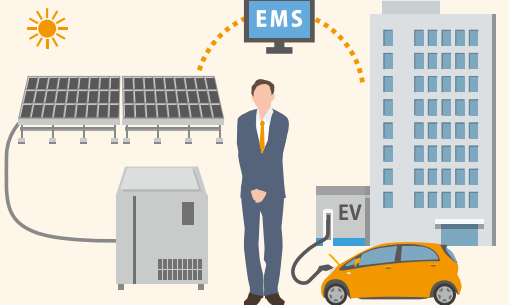


GX(グリーントランスフォーメーション)ソリューション

お客さまの再生可能エネルギー利活用・CO₂削減を統合的・効率的に支援し、持続的な企業価値向上に貢献します

経済活動の根幹を支える電力。わが国では気候変動の影響による需給ひっ迫、海外依存の燃料調達や送配電能力の不足など様々な課題を抱えています。企業として、環境負荷の低減のみならず事業継続の観点からも、エネルギーの消費を抑えつつ、自ら創り出し、蓄える事で、有事に備える努力が必要となります。当社は、社会インフラを支えてきた豊富な実績と先進のデジタル技術を活用した構築力・機動力・技術力を強みとし、パートナー企業様との協業により、お客様のさまざまな課題を解決いたします。

長年培ってきた電気設備・EMS (Energy Management System) 技術、施工実績を活かし、太陽光発電・蓄電池・EVなどの設備をネットワークを介して制御する技術を用いて連携。運用サポートによる継続的な分析・可視化・改善を提供し、無駄のない効率的な電力活用やCO₂削減を実現します。





医療

培った経験・ノウハウと構築力・機動力で医療DXを強力にサポートします

今の日本が直面している「2025年問題」。「団塊の世代」が全員2025年に後期高齢者である75歳に達し、国民の4人に1人が75歳以上になる超高齢化社会に突入します。このような社会的背景と今後、医師の働き方改革や医療人材不足などの医療現場の課題解決として医療DXが進展し、データやデジタル技術の活用により、マイナンバーカードによる医療事務の簡素化、医療データのオープン化によるオンライン診療などの基盤整備が急速に進んでいきます。当社は、医療情報システムメーカー様、医療関連商社様、医療機器メーカー様と共創し、培った経験・ノウハウと構築力・機動力を生かし、システムの構築・運用・保守サービスで、医療DXを強力にサポートします。

また、医療・介護システムの運用状態を監視。機器故障を予兆し、故障による機器の利用停止を最小限に抑止することで医療・介護に従事する皆様の負荷を軽減する取り組みも実施していきます。

総勢600名を超える医療機関向けスタッフが、24時間365日で全国対応。

■ 医療機器修理業許認可		拠点数80拠点
■ 医療機器修理業責任者		延べ280名



医療機器



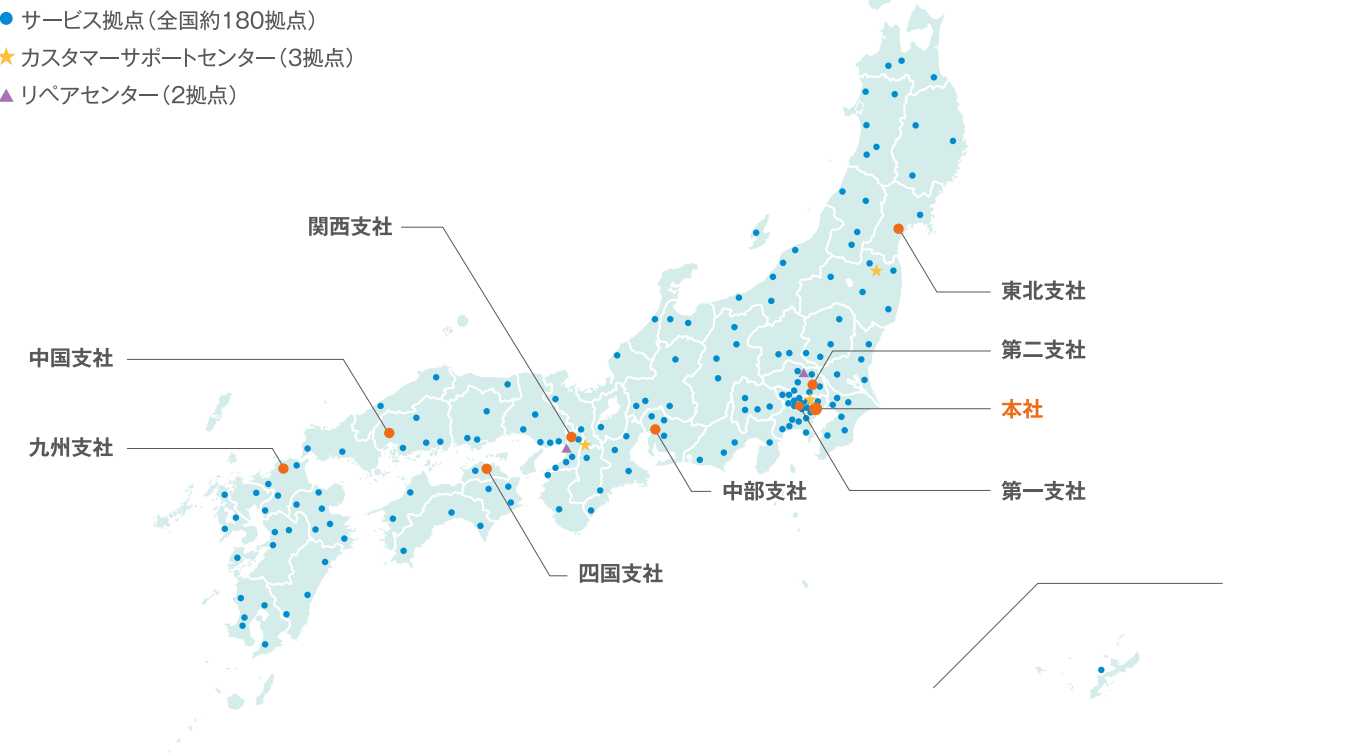
遠隔診断



電子カルテ

全国約180拠点のサービスネットワークとそれを支えるバックヤード
全国規模でお客様のニーズにお応えします

全国約180のサービス拠点と3,200名のスタッフ
カスタマーサポートセンター・パーツセンター・リペアセンターも複数設置し、万全の事業継続体制でお客様のニーズにお応えします。



カスタマーサポートセンター

サポートサービスの中核であるカスタマーサポートセンターは日本全国を網羅するサービス拠点のスタッフと密接に連携しネットワーク、システムの運用、管理を24時間・365日のフルサポート体制で、お客様にご満足いただけるワンストップサービスを提供しています。またOKIクロステックでは全国3ヶ所にカスタマーサポートセンターを配置しております。万一、災害・トラブルが発生した場合でも、もう片方のセンターで受付可能な体制をとり、リスク分散をはかっています。



リペアセンター

リペアセンターは全国2拠点で保守部材のリペア作業を実施。ATM・現金処理機・情報機器などの高度な修理・整備を行い、保守部材の安定供給に寄与しています。



パーツセンター

全国に設置した「パーツセンター」「デリバリーセンター」には、常時、1万7千種類・74万点の部材をストックし、全国のサービス拠点よりリアルタイムで必要な部材の検索が可能。要求された部材は指定場所へ即時出荷し、保守作業をサポートします。



先進のICTインフラを活用して
高品質なサポートサービスをご提供します

当社のサポートサービス提供基盤「OCEANS（オーシャン）」
サービスプロセスごとに最適に構成された業務アプリケーション（@スマートシリーズ）と
基幹システムがリアルタイムに連携。
お客様へのサービスのご提供から、社内でのマネジメントに至るまで、
「いつでも どこでも すばやく」を実現しています。



受付支援

@スマートコンタクトシステム

お客様とのファーストコンタクトを担当するカスタマーサポートセンター。当社の顔として、お客様に最高の安心をお届けしたい。そんな想いから安心・安全のノウハウがぎっしり詰め込まれています。お客様からの受電状況やコールセンターの対応能力に応じて最適な相互バックアップ体制を確立する東西コールセンターは、有事の際のBCP連携体制も担っています。また、24時間365日のフルサポートで、お客様先への迅速なカスタマーエンジニア（CE）の手配だけでなく、お客様への適切なアドバイスで早期復旧を図るなど、ダウンタイムの短縮に日々努めています。



作業管理支援

@スマートディスパッチシステム

当社の主役はカスタマーエンジニア（CE）、そのCEを支える作業管理者はまさにCEのコントロールタワー。作業管理者は相当な経験と豊富な知識が必要とされ、作業管理者の指示が現場の作業内容を左右すると言っても過言ではありません。このノウハウを詰め込み構築した作業管理ナレッジマネジメントシステムは、コールセンターからの出動要請に対して、システムが故障履歴や必要部材を自動抽出。さらにはCEの技術スキルレベルや作業状況から、今最も出動に適しているCEを自動表示し、迅速にアサインすることができます。これによりお客様先への到着時間や作業時間をより短縮することが可能となりました。



CE作業支援

@スマートCEシステム

「いつでも どこでも すばやく」カスタマーエンジニア（CE）はこの行動原点を実践しています。全国各地のサービス拠点の全CEにスマートフォンを配備。CEはスマートフォンで受けた作業指示から故障内容、復旧手順、お客様とのお約束事などの情報をすべて確認することができます。また、社内イントラとも常時接続されており、必要な技術情報の参照や作業報告もリアルタイムで行うことが可能となっています。さらに、GPS機能を活用し、管理者はCEの位置情報はもちろんのこと、作業進捗状況もまるで保守現場に居合わせているかのように把握することができます。



作業報告書管理

@スマートドキュメントシステム

お客様からサインをいただいた作業報告票は大切なドキュメントです。当社ではQRコード付きの作業報告伝票をスキャナーで読み取って電子化し、基幹システム上の該当作業データと紐付け。情報はリアルタイムに社内でも共有され、後工程をスムーズにアシスト。社内での履歴管理・検索機能はもちろんのこと、お客様にも迅速で確実なレポートの提供が可能となりました。



生産・在庫管理

@スマートリペアシステム

保守用部材は人と言うところの「血液」、保守の現場においても脈々と流れ続けなければなりません。リペアセンターはまさに当社の心臓部。修理作業の作業内容入力、工程管理にタブレットを導入し、作業進捗や保守現場からの要求に対する修理数などを常にモニタリング。部材の安定供給はもちろん、適切な在庫管理、迅速な配送手配を行っています。同時に作業に必要な帳票類を電子化することにより、管理工数や紙資源を大幅に削減しました。



お客様の安心・安全を実現するその原動力は「人」です。

当社は「人」こそかけがえない財産だと考えています。

社員一人ひとりが生き活きと充実感を持って、より高いパフォーマンスを発揮できる取り組みを行っています。

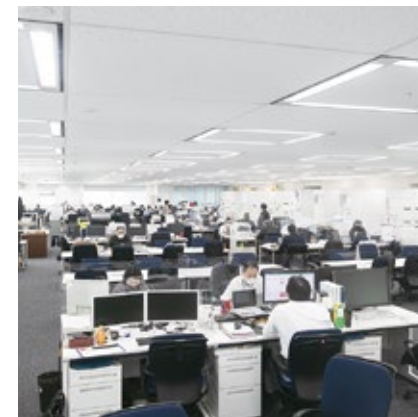


OKIクロステック

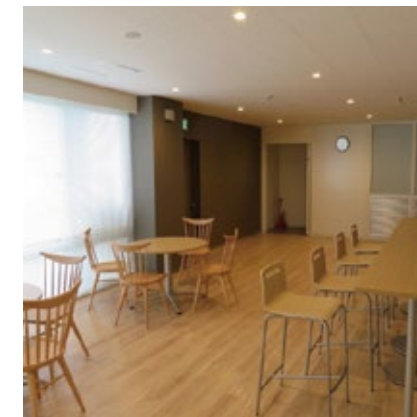
働きやすい職場環境



本社全景



オフィス風景



リラクスクーナー・リモートオフィス

キャリアアップ／スキルアップを積極的に支援

新入社員研修

技術研修だけでなくお客様対応力、ビジネスマナー、コミュニケーションスキル、ストレスマネジメントなど社会人としての基礎を身に付けます。

階層別研修

階層別における役割を認識し、即戦力として能力を発揮できるよう社内教育を通して会社が全面的にサポートします。

職種別研修

営業職、技術職（施工管理、CE、SE）など職種ごとに社内研修を充実させており、世の中や業界の流れに応じて必要な研修を積極的に取り入れています。

技術研修

技術のスキルアップを実感できる充実した教育体制。さまざまなIT関連、ベンダー技術資格を取得するための教育コースも充実。CE拠点に併設されたトレーニングセンターの訓練機器を利用してお互いにアドバイスし合うなど、自己学習も盛んです。

資格取得支援制度

各業種に応じた資格取得を促進する目的のひとつとして、100種類以上の資格に対して会社が支援しています。

IT技術コンクール

日本全国から選抜されたトップレベルのカスタマーエンジニア(CE)が集結。「最高のCE」の称号を目指し技術力やお客様対応力を総合的に競います。

など



新入社員研修



北関東研修センター



IT技術コンクール表彰式